

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

Kandidaten voor het examen assistent drogist, worden getoetst op de onderstaande gebieden. De kandidaat beschikt na succesvol gebleken te zijn, over voldoende kennis en vaardigheden om conform de vereisten van de Geneesmiddelenwet het beroep Drogist te kunnen uitoefenen.

De kandidaat die het examen succesvol afrond, wordt opgenomen in het register van geslaagden. Het behaalde diploma (getuigschrift) is levenslang geldig.

De Geneesmiddelenwet ziet de Assistent Drogist als beroepsbeoefenaar.

De Assistent Drogist voert de taken uit onder verantwoordelijkheid van de, bij het bedrijf in dienst zijnde, gediplomeerde Drogist. De Assistent Drogist dient de afspraken met de Drogist uit te voeren.

Werkgevers kunnen een verzoek indienen bij het register, ter verificatie van de eigenaar van getoond diploma. Persoonsgegevens worden niet verstrekt.

Op de navolgende pagina's worden de examen eisen uiteengezet. De exameneisen zijn per gebied gereproduceerd. De examengebieden vinden weerslag in de Geneesmiddelenwet.

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Stscrt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **Exameneisen per examengebied:**

#### **A. Geneesmiddelenindeling**

##### ***Opleidingsgebied: Geneesmiddelenindeling***

In de drogisterij en supermarkt wordt, naast de UAD en AV geneesmiddelen, een breed assortiment gezondheidsproducten aangeboden. Vanuit het brede perspectief gezondheidsproducten wordt toegespitst op de zelfzorggeneesmiddelen en de indeling naar UAD en AV. De kandidaat weet dat de consument een grotere keuze heeft dan louter UAD geneesmiddelen.

De categorie UAD geneesmiddelen wordt toegelicht waardoor men weet hoe deze geneesmiddelen te herkennen en welke uitzonderingen er voor deze geneesmiddelen gelden. De kandidaat leert de buitenverpakking te lezen en de begrippen te kennen. De kandidaat leert de begrippen te herleiden naar risico's en of waarschuwingen, welke van belang zijn bij de voorlichting.

In grote lijnen worden vitamines, mineralen, homeopathische middelen en medical devices behandeld. De kandidaat wordt uitgelegd wat de wet onder terhandstelling verstaat en welke vereisten er zijn ten aanzien van UAD.

##### ***De exameneisen voor het gebied: Geneesmiddelenindeling***

- De kandidaat kent de begrippen 'ter hand stellen', 'receptplichtig' en 'afleverstatus';
- De kandidaat kent, voor het ter handstellen van zelfzorggeneesmiddelen, de relevante indeling naar UR, UA, UAD en AV geneesmiddelen;
- De kandidaat kent de gevolgen van de afleverstatus voor het ter hand stellen van zelfzorggeneesmiddelen, deze mogen ter hand gesteld worden door iedere winkel (AV), uitsluitend door apotheek en Drogist (UAD) of uitsluitend door apotheek (UA);
- De kandidaat kan de afleverstatus van een geneesmiddel herleiden vanaf de buitenverpakking van een geneesmiddel;
- De kandidaat kan de mogelijke risico's en/of waarschuwingen voor het gebruik herleiden vanaf de buitenverpakking van een geneesmiddel.

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **B. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden assistent-drogist**

#### ***Opleidingsgebied: Verantwoordelijkheden en bevoegdheden assistent-drogist***

De kandidaat is werkzaam of gaat werken in de detailhandel, drogisterij of supermarkt met drogisterij afdeling.. Er is een groot verschil tussen de rol en taak van een apotheker bij de medische begeleiding en die van de drogist. De kandidaat krijgt inzicht in de rol van de drogist en assistent-drogist bij het ter handstellen van UAD geneesmiddelen. De kandidaat begrijpt wat 'verantwoorde zorg' in artikel 62 van de Geneesmiddelenwet inhoudt.

De gecertificeerde assistent-drogist heeft een specifieke verantwoordelijkheid en bevoegdheid. De kandidaat leert het belang van verkoopadvies (product – selectie) en begrijpt dat verkoopadvies geen geneeskundige of medische zorg is. De kandidaat leert welke vragen gehanteerd kunnen worden om tot de juiste voorlichting te komen. De kandidaat leert dat deze vragen gericht zijn op risicobeheersing, waarbij de informatie op de buitenverpakking gebruikt wordt.

De kandidaat leert dat als hij/zij geen antwoord heeft op een vraag van een klant, hij/zij eerst de drogist moet raadplegen of, afhankelijk van de ernst van de aandoening, de klant moeten doorverwijzen naar de arts of apotheker. De kandidaat leert dat alle voor advies noodzakelijke informatie beschikbaar moet zijn voor klanten die vragen kunnen hebben over UAD geneesmiddelen.

#### ***De exameneisen voor het gebied: Verantwoordelijkheden en bevoegdheden assistent-drogist***

- De kandidaat kent de taak behorend bij de functie assistent-drogist;
- De kandidaat begrijpt het verschil tussen de beroepsbeoefenaar gecertificeerd drogist en de beroepsbeoefenaar zorgverlener;
- De kandidaat kent de verplichting om bij de verkoop van UAD geneesmiddelen, informatie ter beschikking te stellen over het geneesmiddel, indien de klant daar behoefte aan heeft;
- De kandidaat kan de structuur voor een voorlichtingsgesprek uitleggen;
- De kandidaat kan consumenten doorverwijzen voor medisch advies naar de apotheek of huisarts.

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **C. Verpakkingen en bijsluiters van UAD en AV geneesmiddelen**

#### ***Opleidingsgebied: Verpakkingen en bijsluiters van UAD en AV geneesmiddelen***

De verpakking heeft informatie welke verplicht en gestandaardiseerd is. Deze informatie is voor de assistent drogist voldoende om een klant te helpen bij het maken van een verantwoorde productkeuze. De kandidaat leert de terminologie en alternatieve begrippen die gebruikt worden, van de buitenverpakking. De kandidaat leert wat de begrippen betekenen en welke waarde deze hebben bij voorlichting en risicobeheersing. De kandidaat leert dat de informatie op de buitenverpakking betrouwbaar is, omdat deze wettelijk verankerd is. Deze zekerheid is van belang bij de voorlichting aan consumenten met product gerelateerde vragen.

#### ***De exameneisen voor het gebied: Verpakkingen en bijsluiters (UAD en AV)***

- De kandidaat kent de voorwaarden die gelden voor de buitenverpakking van een zelfzorggeneesmiddel;
- De kandidaat begrijpt de algemeen gebruikte terminologie op buitenverpakkingen van zelfzorggeneesmiddelen;
- De kandidaat kan de aard, het doel, de te verwachten gevolgen en de risico's op bijwerkingen van een zelfzorggeneesmiddel uitleggen.

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Stsrt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **D. Adviesvaardigheid: verantwoorde zorg bij ter hand stellen**

#### ***Opleidingsgebied: Adviesvaardigheid: verantwoorde zorg bij ter hand stellen***

De kandidaat leert consumenten praktisch voor te lichten over UAD geneesmiddelen. Per productgroep gerelateerd aan gezondheidsklachten en hoogte van het risico leert de kandidaat de klacht – productkeuze – risicobeheersing te hanteren, ten behoeve van zorgvuldig advies. De kandidaat leert begrippen toe te passen, waarbij de risicobeheersing aangereikt wordt op basis van wel / niet verkopen. De mate van verantwoording naar werking van het lichaamsdeel of onderdeel is beperkt. De kandidaat leert hoe hij/zij kan inschatten wanneer een klant voorlichtingsbehoefte heeft. De kandidaat leert de gespreksstructuur te hanteren. Omgangsvormen en privacy zijn belangrijke aspecten. De kandidaat leert hoe hij/zij verantwoord verkoopadvies kan geven. De structuur die hierbij aangereikt wordt is opgebouwd volgens de stappen (W I R A):

1. herleiden voor wie het geneesmiddel bestemd is;
2. herleiden welke aandoening het betreft;
3. herleiden of er mogelijke risico's zijn;
4. advies: veilige aankoop, beter alternatief, drogist raadplegen, doorverwijzen.

Op basis van de inventarisatie kan de kandidaat een verantwoorde keuze maken. De adviesvaardigheden zijn gericht op het kunnen beantwoorden van vragen over producten, waarbij de informatie over het product vanaf de (buiten) verpakking te herleiden is. De kandidaat leert dat risicobeheersing centraal staat bij de zelfzorg - voorlichting en dat in bepaalde gevallen en bij twijfel een drogist geraadpleegd dient te worden, of dat de consument doorverwezen moet worden naar apotheek of huisarts.

#### ***De exameneisen voor het gebied: Verantwoorde zorg bij ter hand stellen***

- De kandidaat kan de vraagstellingsstructuur voor een voorlichtingsgesprek hanteren en weet dat hij zich pro-actief moet opstellen;
- De kandidaat kan de voorlichtingsbehoefte van een klant kan herleiden;
- De kandidaat kan herleiden voor wie een zelfzorggeneesmiddel bestemd is;
- De kandidaat kent de risico's van het gebruik van UAD geneesmiddelen door een consument:
  - De kandidaat kan oneigenlijk gebruik herleiden;
  - De kandidaat kan gewenning e/o verslaving herleiden;
  - De kandidaat kan herleiden of een consument medicijnen gebruikt en er mogelijke kansen zijn op interactie;
  - De kandidaat kan de klant informeren over mogelijke bijwerkingen en risico's van een zelfzorggeneesmiddel;
- De kandidaat kan de klant kan informeren over de aard, het doel en het gebruik van een zelfzorggeneesmiddel;
-

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

- De kandidaat kan een risicovolle situatie herleiden:
  - In geval van een ernstige orgaanfunctiestoornis (lever / nieren);
  - In geval van diabetes of hart&vaatziekten (co-morbiditeit);
  - In geval een consument mogelijk een aandoening maskeert;
  - In geval er sprake is van leeftijdsgrenzen;
  - In geval er sprake is van zwangerschap, de wens tot zwanger worden of het geven van borstvoeding;
  - In geval de consument de Nederlandse taal niet machtig is;
- De kandidaat kan op basis van de inventarisatie van de risicovolle situatie een klant adviseren over het product of doorverwijzen naar een apotheker of huisarts.

## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Stschr. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **E. Risico's voorkomen bij de verkoop van zelfzorggeneesmiddelen**

#### ***Opleidingsgebied: Risico's voorkomen bij de verkoop van zelfzorggeneesmiddelen***

In principe zijn zelfzorggeneesmiddelen veilig, mits deze gebruikt worden conform de voorschriften voor gebruik, zoals aangegeven op de verpakking. Er zijn situaties waarbij een gebruiker van een UAD geneesmiddel een risico kan lopen. Voorkomende situaties worden in de lesstof behandeld, waardoor de kandidaat weet welke risico's er mogelijk kunnen zijn. De kandidaat leert onder andere met behulp van voorbeelden hoe analyse en voorlichting samengaan en leiden tot de juiste zorg bij verkoop. Bijvoorbeeld: oneigenlijk gebruik van een hoestmiddel is een middel tegen droge hoest gebruiken bij productieve hoest. Het verkeerde gebruik kan leiden tot ophoping van slijm in de longen, met zo mogelijk nare gevolgen van dien. De kandidaat wordt tevens geleerd alert te zijn, door waarnemen. Bijvoorbeeld in geval een oudere consument met een looprek om aspirine vraagt. In deze gevallen dient de kandidaat alert te zijn: leeftijd + looprek is kans op gebruik van andere medicijnen, bijvoorbeeld bloedverdunners. De kandidaat kan de consument adviseren geen NSAID te kopen, maar wellicht een paracetamol.

#### ***De exameneisen voor het gebied: Risico's voorkomen bij de verkoop van zelfzorggeneesmiddelen***

De kandidaat kent de hoofdgroep indeling van de zelfzorggeneesmiddelen waarbij hogere alertheid bij risicobeheersing noodzakelijk is:

- Producten tegen pijn, koorts en griep;
  - De kandidaat kent de pijnstillers paracetamol en NSAID's en de werking en bijwerking; de kandidaat kan herleiden dat paracetamol bij kinderen met het syndroom van Reye niet verkocht mag worden; de kandidaat kent de verschillende NSAID's en kan herleiden in welke situaties deze niet gebruikt dienen te worden; de kandidaat kan waarschuwen voorzichtig te zijn met autorijden of een machine besturen bij het gebruik van de NSAID's; de kandidaat kan in geval van vraag naar pijnstillers herleiden of de consument medicijnen gebruikt, bijvoorbeeld bloedverdunners, en derhalve een alternatieve selectie maken of doorverwijzen;
- Producten tegen hoest:
  - De kandidaat kent de verschillende vormen van hoest; de kandidaat kan de
  - hoestmiddelen selecteren welke geschikt zijn voor het type hoest; de kandidaat kan de consument voorlichten over de gevaren van het gebruik het verkeerde hoestmiddel; de kandidaat kan de consument in geval van COPD adviseren de apotheek op huisarts te raadplegen; de kandidaat kan consumenten met diabetes het juiste hoestmiddel adviseren;

## Exameneisen Assistent Drogist

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

- Producten bij neusallergie en verkoudheid (Rhinologica);
  - De kandidaat kent de risico's van verslaving bij het gebruik van neusdruppels en kan de consument doorverwijzen;
  - de kandidaat kent de risico's bij COPD patiënten bij gebruik van middelen tegen neusverkoudheid;
  - de kandidaat kan de consument voorlichten voorzichtig te zijn met autorijden bij bepaalde antihistaminica;
- Producten bij maagklachten;
  - De kandidaat begrijpt de noodzaak van maagzuur en de risico's van tekort aan maagzuur;
  - de kandidaat kan de consument adviseren over het volgen van de aanwijzingen op de verpakking en bij onvoldoende gevolg de huisarts te raadplegen;
  - de kandidaat kan de consument adviseren zich te laten informeren over de leefstijl, in verband met maagklachten als gevolg van verkeerde leefstijl;
- Producten die stoppen met roken ondersteunen;
  - De kandidaat kan de consument voorlichten over de gevaren van het gebruiken van betreffende middelen en door roken;

De kandidaat kent de productgroep indeling voor zelfzorggeneesmiddelen waarbij voorlichting gevraagd kan worden:

- Producten tegen diarree;
- Producten tegen obstipatie;
- Producten tegen aambeien;
- Producten tegen koortslip;
- Producten tegen hoofdluis;
- Producten tegen reis- en wagenziekte (de kandidaat kan de consument waarschuwen voor slaperigheid, welke risico's met zich brengt bij autorijden)
- Producten tegen spierpijn;
- Producten tegen insectenbeten;
- Producten tegen wratten.

De kandidaat begrijpt dat zelfzorggeneesmiddelen bij normaal gebruik niet onveilig zijn;

De kandidaat kent de te verwachten gevolgen van de producten en kan de meest voorkomende risico's bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen herleiden;

De kandidaat kent de meest voorkomende risicogroepen en de risico's bij de ter hand stelling van zelfzorggeneesmiddelen en kan in voorkomende gevallen de juiste voorlichting geven.



## **Exameneisen Assistent Drogist**

Drogisterijcollege BV

Erkend sinds 15 maart 2010

Publicatie Staatscourant:

Sts crt. 15 - 03 - 2010 nr. 3913



[www.drogisterijcollege.nl](http://www.drogisterijcollege.nl)

### **F. Werkprocessen**

#### ***Opleidingsgebied: Werkprocessen***

Het werken met geneesmiddelen vraagt specifieke aandacht. Geneesmiddelen wijken af van reguliere handelsgoederen. Dit begint bij de ontvangst van de goederen, in verband met extra oplettendheid en controle. De opslag is van belang om de werking van de middelen te beschermen. Werken met de houdbaarheid en het principe FiFo, waardoor overcode raken beperkt wordt. Producten waarvan de houdbaarheidsdatum is overschreden dienen apart behandeld te worden. Voor bepaalde producten gelden retourregelingen, andere dienen als chemisch afval behandeld te worden. De deelnemer leert dat voor het werken met geneesmiddelen specifieke procedures gelden. Voor het werkproces geneesmiddelen leert de deelnemer dat geneesmiddelen niet afgeprijsd mogen worden en dat er geen reclame gemaakt mag worden met de geneesmiddelen.

#### ***De exameneisen voor het gebied: Werkprocessen***

- De kandidaat kan de werkafspraken over het werken met UAD geneesmiddelen uitleggen;
- De kandidaat kan de regels betreffende houdbaarheid van zelfzorggeneesmiddelen hanteren;
- De kandidaat kan de procedure voor restanten zelfzorggeneesmiddelen uitvoeren;
- De kandidaat kan de procedure voor zelfzorggeneesmiddelen welke over datum zijn uitvoeren.